

Rapport Final sur l'état des lieux des centres de santé de base

Tunisie - 2017



SOMMAIRE

I. Présentation du rapport	5
----------------------------	---

II. Méthodologie adoptée	9
--------------------------	---

1. Elaboration du formulaire d'observation	11
2. Formation des observateurs sur le formulaire	12
3. Déploiement des observateurs sur base d'une distribution aléatoire	12
4. Collectes des données	13
5. Analyses des données	14

III. Les principaux résultats	15
-------------------------------	----

IV. Liste des centres qui nécessitent une attention particulière	31
--	----



PRÉSENTATION DU RAPPORT

Présentation du rapport



Ce rapport dresse un état des lieux exhaustif des 2060 centres de santé de base, répartis sur 264 délégations, couverts lors de la 1^{ère} phase d'observation.

Cette action a été mise en place dans le cadre du programme « Redevabilité des Services Publics » que Mourakiboun a lancé au mois de février 2016.

Cette 1^{ère} phase a permis de couvrir 97,9% du nombre total des centres de santé de base répartis sur tout le territoire tunisien et qui sont au nombre de 2104*.

Toutefois, le présent rapport met l'accent en priorité sur des critères mesurables grâce à la technique d'observation, permettant de déceler toutes les défaillances et les lacunes et de dresser un état par centre observé.

Il permettra à terme, d'apporter des compléments sur les actions conduites par le Ministère de la Santé afin d'améliorer l'accès du citoyen à des soins de qualité.



* Données de 2015 fournies par le Ministère de la Santé.



MÉTHODOLOGIE ADOPTÉE

Méthodologie adoptée



L'action d'observation a couvert la période allant du 9 au 28 janvier 2017.

Au total 2074 centres de santé de base ont été observés mais les chiffres de ce rapport final concernent 2060 centres dont les données issues sont de très bonne qualité et exploitables.

Comme toute action d'observation menée par Mourakiboun, cette 1^{ère} phase comportait 4 étapes :

1. Elaboration du formulaire d'observation

Le formulaire d'observation utilisé est issu d'une série de réflexions, d'échanges et de rencontres avec des responsables du Ministère ainsi que des professionnels et des experts de la santé publique.

Au final, le formulaire comportait 104 questions à choix multiples s'articulant autour de 5 axes :

- * L'observation de l'état général, l'infrastructure et la propreté du CSB,
- * L'observation du déroulement des consultations de médecine générale,
- * L'observation du déroulement des consultations assurée par la sage-femme,
- * L'observation du déroulement des séances de vaccination,
- * L'observation du déroulement des soins infirmiers.



2. Formation des observateurs sur le formulaire



Cette formation a adopté l'approche de la formation en cascade.

Elle a été en effet assurée au niveau de chaque gouvernorat par l'équipe de coordination du gouvernorat même qui a été au préalable formée sur le formulaire lors de session de formation de formateurs.

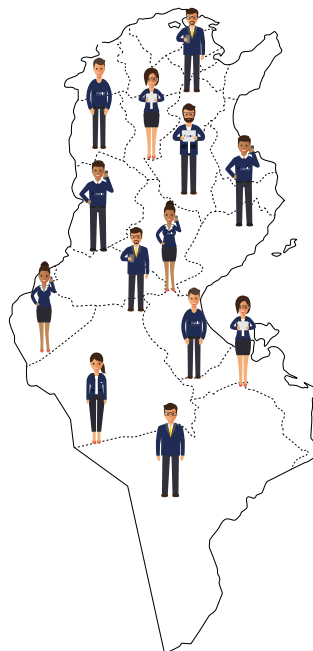
Au final, **63 sessions** de formation ont été réalisées sur les **24 gouvernorats** et **1121 observateurs** ont été formés afin d'être déployés sur le terrain.

3. Déploiement des observateurs sur base d'une distribution aléatoire

Le déploiement des observateurs sur les **264 délégations** a été effectué suivant un programme d'observation élaboré sur la base d'une distribution aléatoire des jours d'observation par centre.

Suivant une approche pyramidale, ce déploiement est suivi au niveau local par des superviseurs terrain qui sont à leur tour encadrés et suivis par les coordinateurs régionaux du réseau.

Tout au long de l'opération et pour une remontée d'information instantanée, les coordinateurs régionaux sont en contact direct et permanent avec une équipe centrale installée dans les locaux de Mourakiboun à Tunis.



Au total, la 1^{ère} phase d'observation a mobilisé :

- * 1121 observateurs,
- * 264 superviseurs,
- * 27 coordinateurs régionaux,
- * 5 membres de l'équipe centrale.

4. Collectes des données

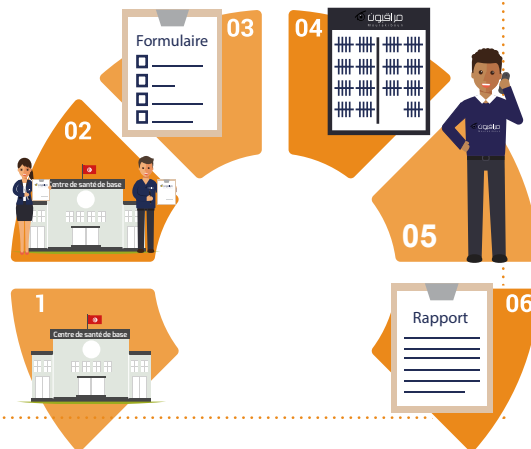
Chaque observateur était tenu de se rendre au centre **30 minutes** avant l'ouverture et d'y rester jusqu'à la fermeture. L'action d'observation se faisait exclusivement sur la base du formulaire d'observation et donc autour de ses **5 axes**.

Le formulaire est rempli au fur et à mesure tout au long de la durée du service en répondant aux questions par une simple constatation des faits sans analyse de la situation par l'observateur.

Une fois le formulaire rempli manuellement par l'observateur (à la fin de l'action d'observation, toutes les réponses sont envoyées par SMS.)

Chaque SMS doit contenir un code unique identifiant le centre observé ainsi qu'un codage correspondant aux questions et réponses.

Ces SMS sont saisis, instantanément, systématiquement et automatiquement sur une plateforme informatique de collecte de données.



5. Analyses des données

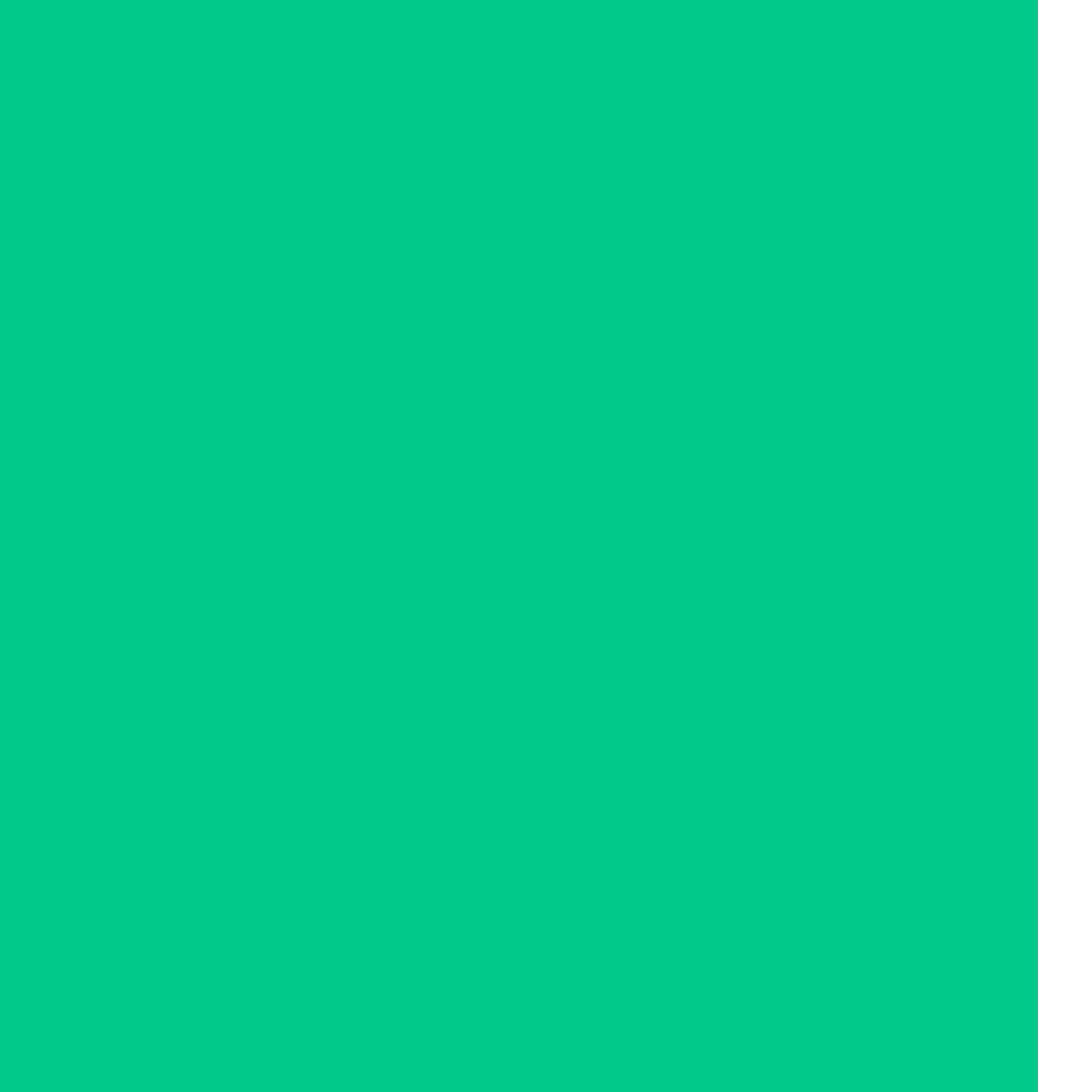
Toutes les données collectées et saisies sur la plateforme informatique sont traduites par celle-ci en statistiques à différentes échelles :

- * Taux de réponse
- * Statistiques par question / critère au niveau local/gouvernorat
- * Statistiques par question / critère au niveau national
- * Statistiques générales au niveau local/gouvernorat
- * Statistiques générales au niveau national

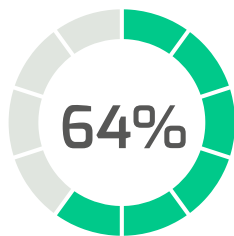
Certaines réponses, telles que l'horaire d'ouverture, sont déchiffrées manuellement par l'équipe centrale et réintégrées dans la plateforme pour la production des statistiques.



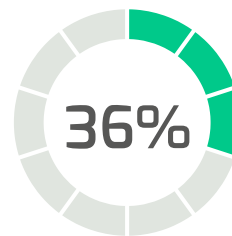
LES PRINCIPAUX RÉSULTATS



Localisation géographique du centre

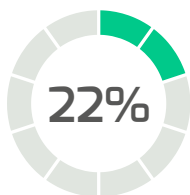


Zone rurale

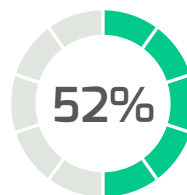


Zone urbaine

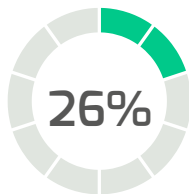
Disponibilité des moyens de transport à proximité du centre



Bus

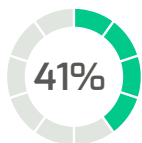


Transport rural



aucun

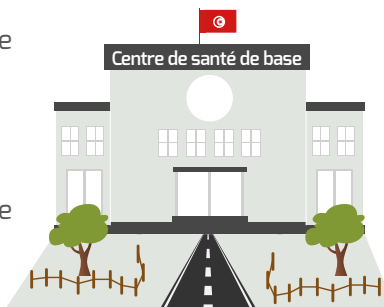
Etat de la route menant au centre



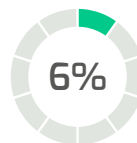
Route goudronnée en bon état



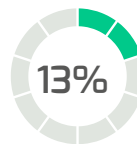
Route goudronnée en mauvais état



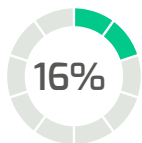
Sentier rural en bon état



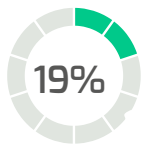
Sentier rural en mauvais état



Etat de l'environnement direct du centre



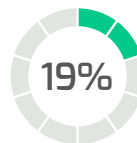
Présence de déchets



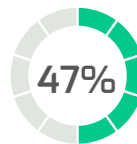
Insécurité



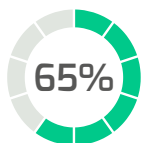
Environnement non sécurisé et pollué



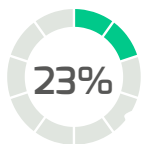
Environnement sécurisé et propre



Existence d'une clôture autour du centre



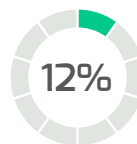
Oui



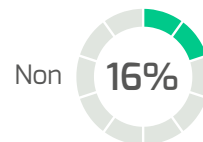
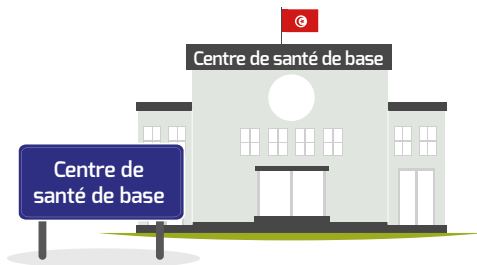
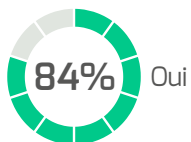
Non



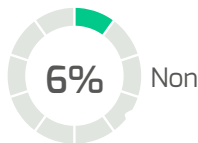
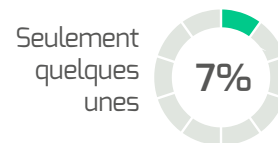
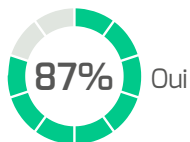
Partiellement



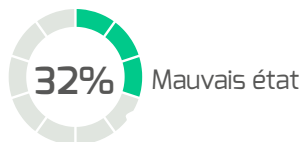
Existence d'un panneau à l'extérieur du centre indiquant son nom



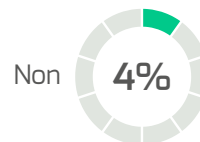
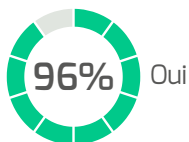
Existence de fenêtres en fer forgé



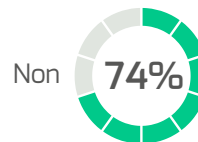
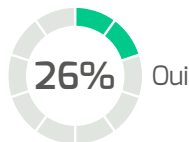
Etat général du bâtiment



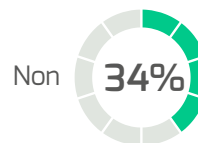
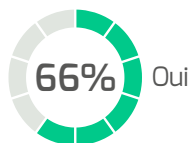
Existence du drapeau national hissé sur la façade du centre



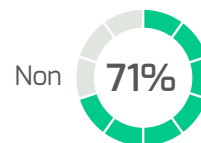
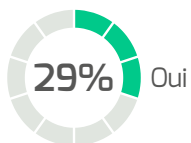
Existence d'une plaque à l'extérieur du centre indiquant les jours et les horaires de services



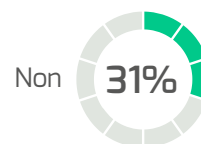
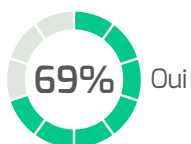
L'accessibilité des patients sur des chaises roulantes



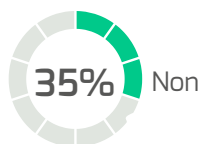
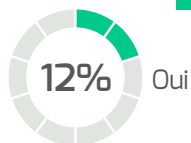
L'existence d'un préau à l'extérieur du centre



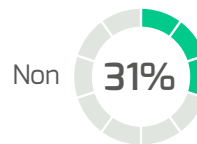
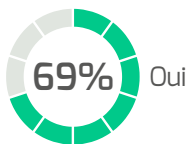
L'existence d'une porte suffisamment sécurisante



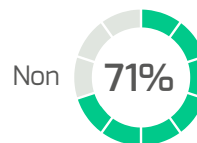
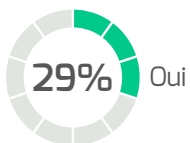
L'existence d'une file d'attente dédiée aux femmes



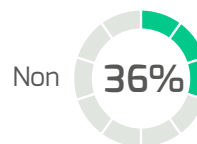
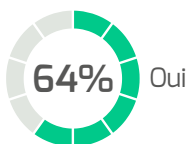
Existence d'un espace privé se fermant à clef et dédié à la pharmacie



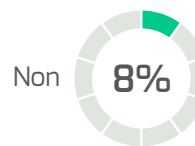
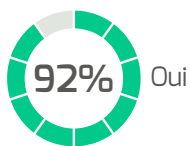
Présence d'agents dédiés à la pharmacie



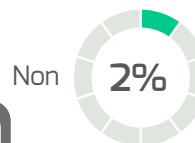
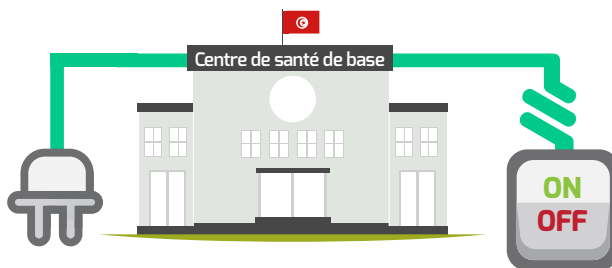
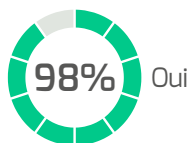
Disponibilité d'un réfrigérateur dédié aux médicaments



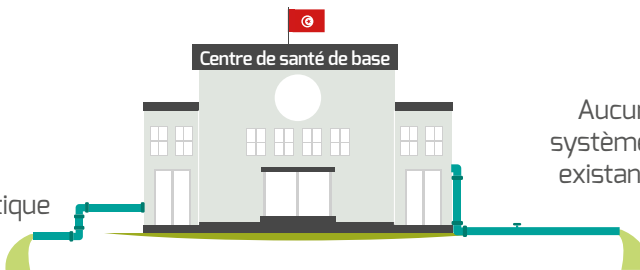
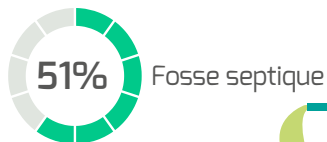
Disponibilité de l'eau potable dans le centre



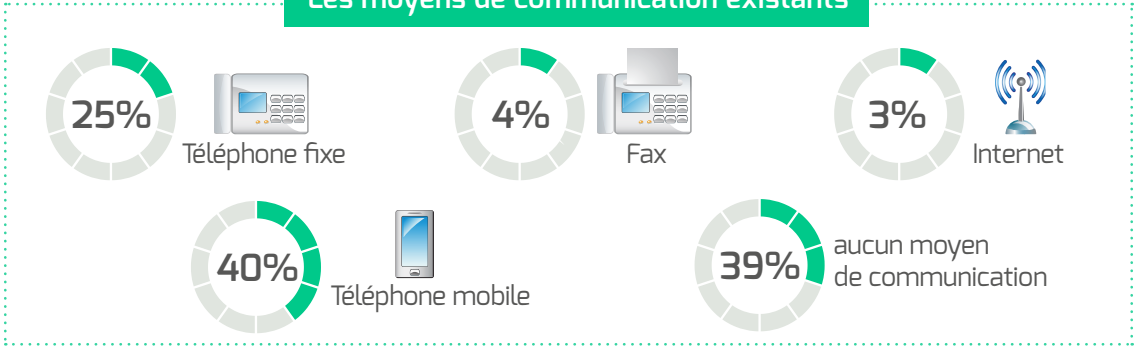
L'existence d'une source d'électricité



Le système d'assainissement existant



Les moyens de communication existants



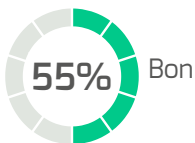
L'état général de la propreté dans le centre



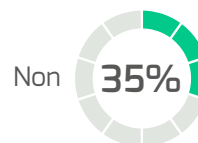
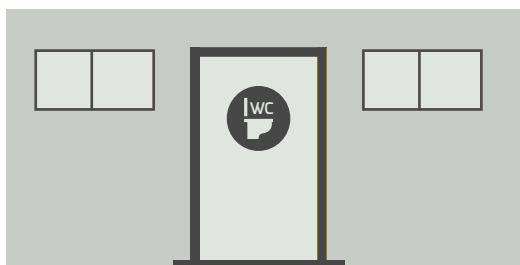
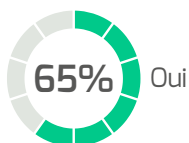
L'accessibilité aux sanitaires



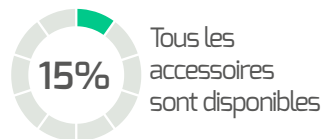
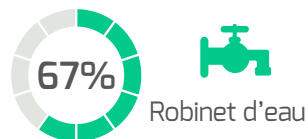
L'état des sanitaires



Les toilettes se fermant de l'intérieur



Les accessoires non existants dans les sanitaires



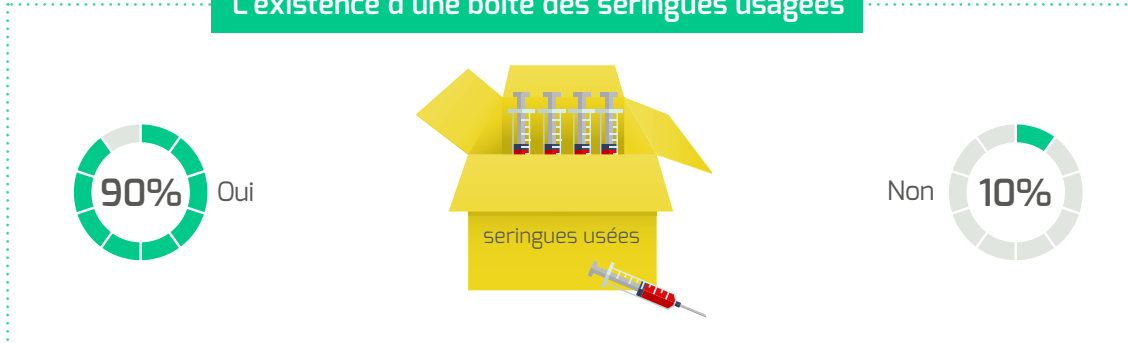
L'état de propreté des sanitaires



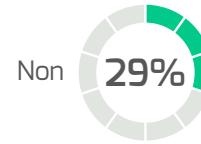
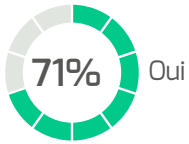
La séparation entre les déchets ordinaires et médicaux



L'existence d'une boîte des seringues usagées



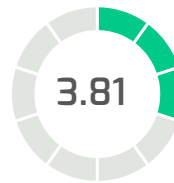
Présence d'un agent de nettoyage



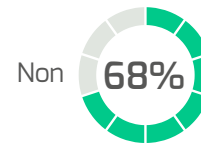
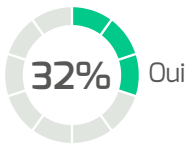
Le nombre de jours par semaine travaillés par un agent de nettoyage



Moyenne



L'existence d'un calendrier régissant les tâches de nettoyage



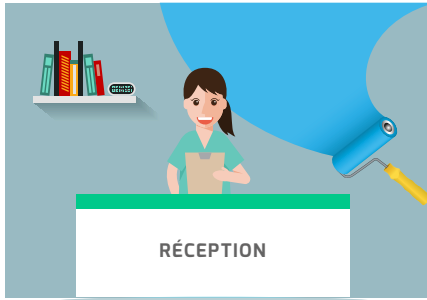
L'état de la peinture à l'intérieur du centre



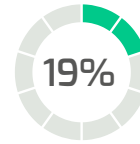
Très mauvais état



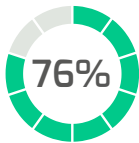
Acceptable



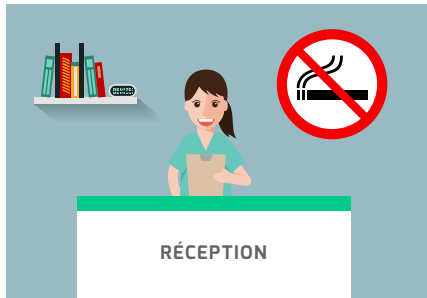
Bon état



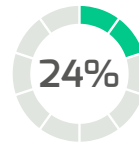
L'existence des affiches interdisant clairement de fumer dans le centre



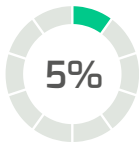
Oui



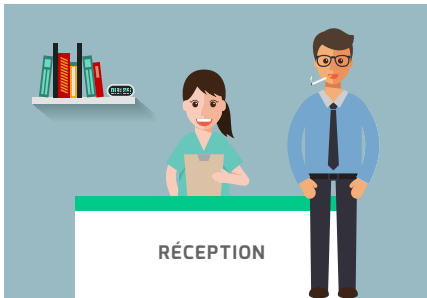
Non



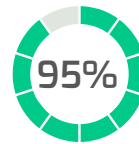
Des citoyens fumant dans le centre



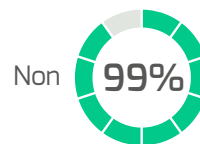
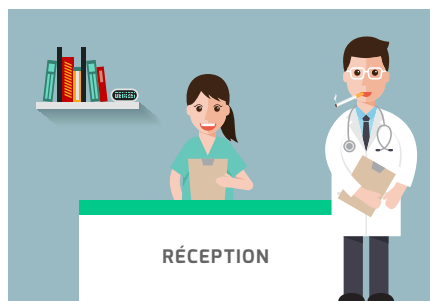
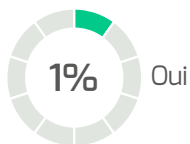
Oui



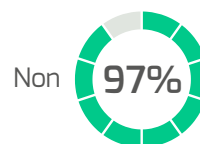
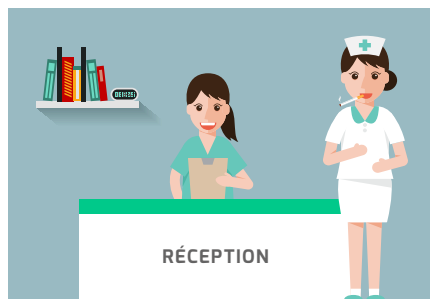
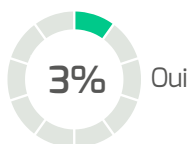
Non



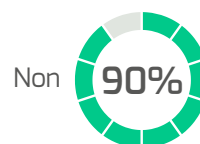
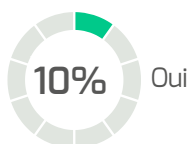
Des médecins fumant dans le centre



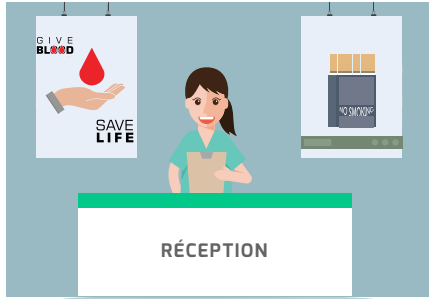
Des agents fumant dans le centre



L'existence d'une boîte à suggestions dans le centre



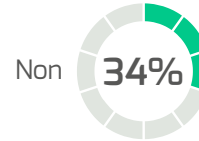
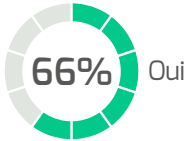
Le nombre d'affiches de sensibilisation existantes



Moyenne



L'existence d'une affiche visible relative à l'hygiène des mains



**LISTE DES CENTRES QUI NÉCESSITENT
UNE ATTENTION PARTICULIÈRE**

Cette liste a été retenue suite au croisement de données relatives à **11 critères** jugés sensibles :

- * Etat général du bâtiment;
- * Disponibilité de l'eau potable dans le centre;
- * Existence d'une source d'électricité;
- * Accessibilité des patients sur des chaises roulantes;
- * Disponibilité d'un réfrigérateur dédié aux médicaments;
- * Existence d'un préau à l'extérieur du centre;
- * Existence d'une plaque à l'extérieur du centre indiquant les jours et les horaires de services;
- * Existence du drapeau national hissé sur la façade du centre;
- * Etat des sanitaires et leurs équipements;
- * Séparation des déchets;
- * Existence d'une boîte de seringues usagées.

La liste comporte les CBS qui ne satisfaits pas conjointement 5  des 11 critères.



Centre	Délégation	Gouvernorat
Ain Snoussi	Tabarka	Jendouba
Al Maadan	Ghardimaou	Jendouba
Al Rouwii	Ain Drahem	Jendouba
Ain Soltan	Ghardimaou	Jendouba
Halima	Fernana	Jendouba
Sidi Said	Fernana	Jendouba
Bou sabaa	Oued Mliz	Jendouba
Oued Ghrib	Fernana	Jendouba
Fej Hassin	Ghardimaou	Jendouba
Al Houch	Ghardimaou	Jendouba
Al Azima	Jendouba	Jendouba
Awled Hassan	Balta Bou Aouen	Jendouba
Sidi Youssef	Ain Drahem	Jendouba
Al Amal	Al faouar	Kébili
Al Faouar Sud	Al faouar	Kébili
Ksar Ghilane	Douz Nord	Kébili
Al Rahmat	Kébili Sud	Kébili
Bazma	Kébili Sud	Kébili
Istaftimi	Kébili Nord	Kébili

Centre	Délégation	Gouvernorat
Om Al Fourth	Kébili Nord	Kébili
Saidane	Kébili Nord	Kébili
Limaks	Kébili Nord	Kébili
Al Ghaib	Al Hancha	Sfax
Awlad Taher	Al Hancha	Sfax
Khabiat	Al Skhira	Sfax
Mahrouka	Agareb	Sfax
Al Hajeb	Thyna	Sfax
Al Abbassia	Kerkennah	Sfax
Al Mrazik	Bir Ali	Sfax
Khaoui Al Ghazel	Al Mahres	Sfax
Aouled Izzedine	Kerkennah	Sfax
Al Khanga	Al Krib	Siliana
Masouj	Siliana Nord	Siliana
Al Nemch	Bourouis	Siliana
Al Knaziz	Bargou	Siliana
Al Fdhoul	Kesra	Siliana
Al Hbabsa Nord	Rouhia	Siliana
Sidine	Makthar	Siliana

Centre	Délégation	Gouvernorat
Al Rmil	Bou Arada	Siliana
Sidi Hamada	Siliana Sud	Siliana
Sidine	Makthar	Siliana
Al Remil	Bou Arada	Siliana
Sidi Hammouda	Siliana Sud	Siliana
Al Bassatine	Mornaguia	La Manouba
Hmaiem	Mornaguia	La Manouba
Al Mahfoura	Al Battan	La Manouba
Hammad	Al Jdaida	La Manouba
Al Drijet	Borj El Amri	La Manouba
Al Dkhila	Al Battan	La Manouba
Al Mouaafirin	Al Jdaida	La Manouba
Hmaiem	Mornaguia	La Manouba
Al Hbibia	Al Jdaida	La Manouba
Al Malaha	Tebourba	La Manouba
Al Bahloula	Al Sanad	Gafsa
Al Jdaida	Al Sanad	Gafsa
Al Koussa	Al Sanad	Gafsa
Centre de protection maternelle et infantile	Al Sanad	Gafsa

Centre	Délégation	Gouvernorat
Wed Larta	Metlaoui	Gafsa
Allouza	Om Laaraies	Gafsa
Oklet Hmid	Om Laaraies	Gafsa
Attalh	Belkhir	Gafsa
Aiaychet Al Jbal	Belkhir	Gafsa
Al Moustakbal	Gafsa Nord	Gafsa
Al Moustakbal	Gafsa Nord	Gafsa
Ezzahra	Ezzahra	Ben Arous
Zaouiet Mornag	Mornag	Ben Arous
Ain Arrakad	Mornag	Ben Arous
Bourj Assouki	Mornag	Ben Arous
Sabalet Mornag	Mornag	Ben Arous
Naassan	Fouchana	Ben Arous
Chbedda	Fouchana	Ben Arous
Al Mghira	Fouchana	Ben Arous
Sidi Fradj	Mhamdia	Ben Arous
Sidi Mosbeh	Nouvelle Medina	Ben Arous
Rades Maleha	Rades	Ben Arous
Sidi Salem	Mornag	Ben Arous

Centre	Délégation	Gouvernorat
Awled Marii	Teboursouk	Bèja
Ksar Mizouar	Bèja Nord	Bèja
Kharkalia	Nefza	Bèja
Ghiadha	Nefza	Bèja
Sidi Madyen	Medjez El Bab	Bèja
Al Ksar	Medjez El Bab	Bèja
Sidi Nasr	Goubellat	Bèja
Chikh Al wedyen	Goubellat	Bèja
Attala	Goubellat	Bèja
Al Ksar	Testour	Bèja
Henchir El Majel	Beni Khedache	Mèdenine
Oued Al Khil	Beni Khedache	Mèdenine
Halk Al Jemal	Beni Khedache	Mèdenine
Ksar El jara	Beni Khedache	Mèdenine
Al Chouamakh	Beni Khedache	Mèdenine
Chamakh	Zarzis	Mèdenine
Al Sayah	Ben Guerdane	Mèdenine
Bou Ramli	Mèdenine Nord	Mèdenine
Ras Bou Remili	Mèdenine Nord	Mèdenine

Centre	Délégation	Gouvernorat
Bir Bassir	Mèdenine Nord	Mèdenine
Al Arkoub	Thala	Kasserine
Bir Chaabane	Thala	Kasserine
Faj Tarbah	Jdeliane	Kasserine
Ain Al Hamdana	Jdeliane	Kasserine
Dernaia	Fèriana	Kasserine
Bou Haya	Fèriana	Kasserine
Al Douleb	Sbeitla	Kasserine
Awled Bou Ghanem	Foussana	Kasserine
Bou Deryes	Foussana	Kasserine
Awled Mansour	Foussana	Kasserine
Boulahnech	Thala	Kasserine
Al Baaza	Sebeiba	Kasserine
Al Hasnaoui	Sebeiba	Kasserine
Al Ajrad	Hàïdra	Kasserine
Al Sourì	Hàïdra	Kasserine
Al Jabbas	Sebeiba	Kasserine
Al Kamour	Hassi Al Farid	Kasserine
Moukassem Al Tourab	Hassi Al Farid	Kasserine

Centre	Délégation	Gouvernorat
Al Guena	Sbeitla	Kasserine
Ain Ziryen	Sebeiba	Kasserine
Al litizez	Menzel Bouzaiane	Sidi Bouzid
Al Kilal	Menzel Bouzaiane	Sidi Bouzid
Al Ridhaa	Regab	Sidi Bouzid
Al Sakba	Regab	Sidi Bouzid
Kabrar	Regab	Sidi Bouzid
Al Soud	Cebbala Ouled Asker	Sidi Bouzid
Al Ghmemria	Cebbala Ouled Asker	Sidi Bouzid
Mghila	Cebbala Ouled Asker	Sidi Bouzid
Al Toualbia	Sidi Bouzid Est	Sidi Bouzid
Al Jraidia	Sidi Bouzid Est	Sidi Bouzid
Bourj Chalouf	Bizerte Sud	Bizerte
Al Dalaia	Joumine	Bizerte
Al Knainia	Sejnane	Bizerte
Al Soudia	Mateur	Bizerte
Al Jouwawda	Menzel Bourguiba	Bizerte
Sih Amara	El Hamma	Gabès
Baten Al Kazah	Menzel EL Habib	Gabès

Centre	Délégation	Gouvernorat
Al Mouncef	Gabès Ouest	Gabès
Bchimet Al Bourj	El Hamma	Gabès
Al Amarat	Mètouia	Gabès
Al Mida	Mètouia	Gabès
Al Mhamla	Menzel El Habib	Gabès
Al Mawazir	Gabès Sud	Gabès
Sidi Salam	Mareth	Gabès
Bni Issa	Nouvelle Matmata	Gabès
Mezata	Ancienne Matmata	Gabès
Ain Moudhaker	Enfidha	Sousse
Karmit Est	Enfidha	Sousse
Al Safha	Bouficha	Sousse
Landaria	Bouficha	Sousse
Menzel Mhata	Sidi Bou Ali	Sousse
Aouled Elkichin	Sidi Heni	Sousse
Al Ghrairia	Tajerouine	Le Kef
Al Chtetla	Nebeur	Le Kef
Thel Al Ghizlen	Nebeur	Le Kef
Bou Hraoua	Kalaat Senan	Le Kef

Centre	Délégation	Gouvernorat
Sarkouna	Nebeur	Le Kef
Banou	El Ksour	Le Kef
Al Afset	El Ksour	Le Kef
Al Tabia	Sakiet Sidi Youssef	Le Kef
Al Sfaia	Sakiet Sidi Youssef	Le Kef
Al Roubs	Sers	Le Kef
Ghdir El Koula	Hraïria	Tunis
Mohamed Ali	El Ouardia	Tunis
Ali Trad	Sijoumi	Tunis
Sidi Fathallah	Djebel Jelloud	Tunis
Hedi Saidi	Sidi El Béchir	Tunis
Hedi Chaker	Sidi El Béchir	Tunis
Halba	Tozeur	Tozeur
Nahli	Kalâat el-Andalous	Ariana
Bouhnach	Kalâat el-Andalous	Ariana
Ettadhamen	Ettadhamen	Ariana
El Mbarka	Sidi Thabet	Ariana
Taieb Mhiri	La Goulette	Tunis
Cité Riadh	La Marsa	Tunis

Avec l'appui de

